

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和4年 2月 28日

事業所名： 放課後等デイサービスきゃんぱす

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	2	4		仕切り等で工夫しているが狭いと思う時もある。活動内容や時間割り振りを工夫している。	22			1		希望に応じて参観を随時行っております。
	2	職員の適切な配置	3	2	1	足りない、少ないと感じる時がある。職員間の連携を密にし、手薄にならないようにする。	18			5		人員配置基準は満たして配置しております。より丁寧な支援を実施するために基準以上の職員を配置。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	2	1	情報過多にならないよう環境に気を付けている。	23					子どもさんに伝わる方法で支援していけるように、個々の子どもさんの発達状況を踏まえて、保護者様からも情報提供していただき、わかる支援をしていきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	3	2		アルコール消毒を徹底している。	22			1		休日前に、おもちゃの消毒を実施しております。毎日の掃除、除菌に努めています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	3	2		定期的な支援会議を仕組みの中にいれて、多角的な意見を出し合える場を設けるようにしている。						
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	2	1	相談支援専門員へのアンケート依頼を実施している。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4		1							兼務職員の勉強会参加の調整を改善していく。
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				21	2				より丁寧なアセスメントを実施し、お子さんのニーズもしっかりと受け止め、捉えて計画作成に努めたいと思います。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4	1		より具体的で最適な支援内容を話し合えるようにまた、実行できる内容に落とし込むようにしていく。	22	1				必要な項目を丁寧に評価していきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4	1		集団活動を実施できる時間の設定が、日々の放課後の時間帯では難しい現状があるが、短時間でも設定をするようにしている。						個別活動が必要な子どもさんのへの計画に沿った支援を提供できるようにします。有効な集団活動の設定を充実させていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4	1			23				適切な支援の方向を日々探りながら、支援していけるように心がける。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	2			/	/	/	/	職員一人ひとりの意見を尊重しあえるようなミーティングの場を持つようにする。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	2		固定化しがちなところがある。	20			3	できる限り現状の把握をし、子どもの興味関心に添える内容を考えていきます。皆で意見を出し合えるようにしていく。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2	3		個々に対応するのは難しい時がある。	/	/	/	/	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	2	3		下校時間で左右される場合がある。特に平日は難しい時がある	/	/	/	/	兼務の職員、パート職員の時差出勤が課題だが、短時間でもミーティングの時間を確保して徹底する。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	1	3	1	送迎でその日にできないことも多い。	/	/	/	/	振り返りの記録により共有しあう。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	1		日々の振り返り(活動記録)の記録を丁寧にとるようにしている。	/	/	/	/	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5				/	/	/	/	
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5				/	/	/	/	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				対象児童 無						
関係機関との連携（続き）	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				対象児童 無						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	2		支援会議等への積極的な参加。 電話等での情報共有を行っている。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	2	3		放課後等デイサービス連絡会への参加で、地域のサービスの底上げ課題の検討なども実施している。連携・連絡体制も整えている。						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	1	4								オンラインでの研修での参加を積極的に取り入れていく。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		3	2	コロナ禍であり、難しいが、地域の公園などへの外出機会は設けている。	4	2	1	17	コロナ禍で無理だと思います。	どうやって確保するか検討する必要性を感じている。土曜、祝日の活用をし、機会を確保できるようにする。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		1	4	コロナ禍であり、難しい。						開かれた事業所にするため、地域行事への参加などの機会があれば参加する。
保護者へ（	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5				22	1				わからない点があれば、いつでも相談に応じるようにします。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
の 説明 責任 ・ 連携 支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				23					
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	2			14	3		1		保護者様参加型の勉強会を計画していきたいと思います。今後検討していきたい。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	1		モニタリングや、日々の送迎時に丁寧に対応し、共有するように心がけている。	22	1				気になることや、些細な気付きを大切に共有していきたいと思います。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	1		相談事への対応はその都度丁寧に答えるよう心がけている。	21	2			送迎時に不在なため申し訳ないです。	家庭訪問等の実施で、相談に応じます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		1	4		2	1	8	12		親同士の情報交換ができる「親サロン」のような形ででも交流できる場の提供ができるように検討してまいります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5				17	1		5		苦情対応窓口の設置をしております。管理者が対応いたします。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				22			1		視覚的支援や、言葉の出にくいお子様にはあいうえお表の活用もしております。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4	1		タイムラインをはじめ、二週間に一回のペースで情報発信をする。	18	1		4		HP・タイムライン・リタリコ発達ナビ導入にあたって情報発信ページ等で発信してまいります。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5				23					
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	4	1		コロナ対策については状況に応 じて保護者への周知を行ってい る。対応マニュアルの見直しをし ている。	20	1		2		緊急時の対応を保護者様にも 配布し、実践への協力をお願い していきたいと思いま す。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、 救出その他必要な訓練の実施	5				7		1	15	自分が知らないだけかも…	年に3回の避難訓練の実施を 行っています。今後、災害時の 連絡網の整備、避難場所からの 引き渡し訓練等も実施していく 予定です。
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保 等の適切な対応	5									
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	5									
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応	3	2		対象児童はいない。						重篤なアレルギー反応のある 方には、医師との連携をしっ かりと図って受け入れをして いきます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	4	1		全体ミーティングでの共有を図っ ている。						

